

CONDICIONES ESENCIALES PARA EL USO DE SMART TRAVEL SYSTEM

El acceso y utilización de Smart Travel System implica que Ud. presta conformidad y se obliga a cumplir con las condiciones esenciales que se describen a continuación.

Descripción de Smart Travel System: Smart Travel System es un servicio que permite interconectarse con Consolidadores del mercado turístico internacional conforme las condiciones particulares de contratación existentes entre estos últimos y quien utilice Smart Travel System.

El servicio de Smart Travel System es prestado mediante una plataforma tecnológica conocida como Multiproveedor y Comparador de Productos y Servicios Turísticos, permitiendo concentrar en una sola búsqueda por Internet las tarifas más convenientes ofrecidas por los Consolidadores. Smart Travel System podrá realizar búsquedas simultáneas de tarifas y disponibilidades en los Consolidadores habilitados; mostrar en pantalla los precios y tarifas en tiempo real de los Productos y Servicios Turísticos informados por los Consolidadores; brindar distintas herramientas de filtrado y ordenación de los resultados; visualizar los resultados de las búsquedas en mapas, fotos y presentaciones animadas (sujeto a la disponibilidad de cada Consolidador y de los prestadores de estos servicios); realizar comparaciones simultáneas de las características y comodidades de los Productos y Servicios Turísticos que arroje la búsqueda; cotizar y gestionar presupuestos dinámicos, agregando o suprimiendo ítems para el filtrado de la búsqueda tales como: tipo de régimen, comodidades o amenities; guardar los presupuestos, recuperarlos, enviarlos por email y confirmar las reservas; gestionar con los Consolidadores reservas online y consultar el estado de las mismas; imprimir la información de las reservas efectuadas; generar el bono (voucher) y cancelar las reservas; y emitir reportes estadísticos de ventas y reservas. La comercialización de Smart Travel System de ninguna manera implica que Destinos Mundiales asuma o sea responsable de la obligación de la organización de los servicios reservados y la formalización de las reservas, las cuales son a cargo exclusivo de los Consolidadores, asumiendo quien utilice Smart Travel System la responsabilidad de verificar a través de las herramientas administrativas del correspondiente Consolidador la registración efectiva de todas las operaciones de reservas y cancelaciones que efectúe. Smart Travel System cuenta con herramientas que realizan tareas automatizadas. En caso de utilizar Smart Travel System, Ud. asume como propias todas las tareas realizadas automáticamente por el servicio, deslindando de toda responsabilidad por las consecuencias directas, indirectas o remotas de las mismas le generen perjuicios y asumiendo en forma exclusiva y excluyente cualquier perjuicio que aquellas le generen a terceros.

Declaración jurada del usuario de Smart Travel System: Acceder a la utilización de Smart Travel System implica que Ud. declara bajo juramento lo siguiente:

Que cuenta con un nombre de usuario y una contraseña de acceso a Smart Travel System que ha obtenido legítimamente del respectivo licenciatario de uso del servicio.

Que se encuentra debidamente autorizado por el respectivo licenciatario de uso de Smart Travel System a utilizar el mismo conforme los permisos de acceso que le otorga su nombre de usuario y contraseña.

Que sabe y le consta que Destinos Mundiales no tiene acceso a su contraseña y en ningún caso Ud. deberá suministrar la misma a las personas que invoquen actuar en representación de Destinos Mundiales.

Que sabe y le consta que es su obligación cerrar la sesión de Smart Travel System cada vez que termine de trabajar con el mismo o abandone su puesto de trabajo. Smart Travel System cerrará automáticamente la sesión luego de veinte (20) minutos de inactividad.

Que sabe y le consta que la utilización de Smart Travel System de ninguna manera le confiere a Ud. sobre el mismo, derechos de propiedad ni de exclusividad, como tampoco el reconocimiento de derechos personales.

Que sabe y le consta que la utilización de Smart Travel System requiere de dispositivos compatibles, acceso a Internet y determinado software que no son provistos ni comercializados por Destinos Mundiales y que Ud. reconoce poseer legítimamente o se obliga a adquirirlos a quienes los comercialicen legítimamente.

Que sabe y le consta que debido a que la utilización de Smart Travel System comprende el uso de hardware, software y el acceso a Internet, su capacidad para utilizarlo podría verse afectada por el rendimiento de estos factores, siendo ello una situación de su exclusiva responsabilidad y absolutamente ajena a Destinos Mundiales.

Que sabe y le consta que para la utilización de Smart Travel System se requiere de un servicio de conexión a Internet de alta velocidad y que un servicio de baja velocidad puede ocasionar ralentización e incluso provocar errores en los procesos y funcionalidades brindadas por Smart Travel System, siendo ello una situación de su exclusiva responsabilidad y absolutamente ajena a Destinos Mundiales.

Que en caso de contar Ud. con una cuenta denominada de Super Usuario, podrá generar hasta dos (2) cuentas de similares características y hasta doscientas (200) cuentas de Usuario Común, quedando la administración y control de ambos grupos de cuentas bajo su exclusiva responsabilidad en lo que refiere al suministro de nombres y contraseñas de usuarios y operación de Smart Travel System, todo de conformidad a las condiciones y términos que surgen del respectivo contrato que el licenciatario de uso del servicio ha celebrado con Destinos Mundiales y asumiendo Ud. la absoluta responsabilidad por todas las actividades producidas o eventos generados a través de la cuenta que se le ha asignado y/o de las cuentas que se generen

por intermedio de la primera. Este compromiso implica que Ud. ha asumido deslindar de cualquier responsabilidad a Destinos Mundiales, obligándose a mantenerla indemne por todo reclamo generado por la utilización de Smart Travel System sin cumplir con las condiciones establecidas.

Que Ud. se obliga a adoptar todos los recaudos necesarios para mantener la estricta confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña que se le suministre, comprometiéndose a modificar su contraseña en el primer acceso a Smart Travel System, y por lo menos una vez cada treinta (30) días o, inmediatamente en caso de que sospeche o compruebe que la misma ha sido conocida por terceros.

Que Ud. sabe y le consta que en caso de que su cuenta y su contraseñas sean utilizadas por personas que no fueron expresamente habilitados a tal fin, se considerará que existe una expresión tácita de su voluntad de permitirle a esas personas la utilización de Smart Travel System, asumiendo Ud. el carácter de principal obligado por todas las consecuencias y responsabilidades de las operaciones que esas personas generen mediante el uso de Smart Travel System, y deslindando de cualquier responsabilidad y comprometiéndose a mantener indemne a Destinos Mundiales por todo reclamo originado como consecuencia de ello.

Que en caso de solicitar la modificación de su contraseña de accesos a su cuenta, la imposibilidad y/o demoras al acceso a Smart Travel System que se ocasionen con motivo de esa solicitud, así como cualquier otra contingencia emergente del requerimiento, serán asumidas exclusivamente por Ud., desligando de cualquier responsabilidad y comprometiéndose a mantener indemne a Destinos Mundiales por todo reclamo que le corresponda a Ud. y/o a terceros cuya causa tenga relación inmediata, mediata o remota con las consecuencias de la operación de modificación de la contraseña. En caso de poseer Ud. una cuenta y contraseña de Usuario Común, sin perjuicio de lo antedicho, cualquier modificación que realice al respecto deberá solicitarla al Super Usuario que le otorgó acceso a Smart Travel System.

Que sabe y le consta que el acceso a Smart Travel System podrá ser interrumpido en cualquier momento por Destinos Mundiales con motivo de las relaciones contractuales emergentes entre la misma y el licenciatario de uso del servicio que le ha suministrado el nombre de usuario y la contraseña de acceso. Por tal razón, Ud. reconoce que cualquier interrupción temporal o permanente del servicio originada en dichas causas, no generará ningún tipo de responsabilidad a Destinos Mundiales, asumiendo mantener indemne a la misma por cualquier reclamo propio y/o de terceros que por tales circunstancias se pudieran suscitar.

Que sabe y le consta que Smart Travel System podrá estar fuera de servicio una determinada cantidad de horas mensuales (sujeto a las condiciones de contratación con el licenciatario de uso del servicio que le ha otorgado el nombre de usuario y contraseña para acceder al mismo) y que en el caso de ser necesaria la confirmación o cancelación de reservas cuando Smart Travel System se encuentre fuera de servicio, deberá utilizar el Help Desk de Destinos Mundiales, si Ud.

posee una cuenta de Super Usuario, o comunicarse inmediatamente con quién le ha generado una Cuenta de Usuario Común a tales efectos.

Que sabe y le consta que la correcta utilización de Smart Travel System requiere que el licenciatario de uso del servicio otorgue a Destinos Mundiales los datos de usuarios y contraseñas necesarios para que Smart Travel System pueda acceder a la información brindada por los Consolidadores con los que tiene vinculación mediante los Web Services que éstos disponen a tales efectos. Por ello, en el caso de que el licenciatario del uso del servicio sea privado por los Consolidadores, ya sea en forma temporal o permanente, del acceso a los respectivos Web Services, Ud. se compromete a mantener indemne a Destinos Mundiales por cualquier perjuicio que ello pudiera generarle a Ud. y/o a los terceros, declarando conocer que en tal caso la responsabilidad será exclusiva del licenciatario de uso del producto que le ha suministrado el nombre de usuario y contraseña para el acceso a Smart Travel System.

Que sabe y le consta que Destinos Mundiales no tiene ninguna relación jurídica con los Consolidadores, comprometiéndose a mantener indemne a Destinos Mundiales por cualquier reclamo generado con motivo de las relaciones individuales existentes entre los Consolidadores y el licenciatario de uso del producto, inclusive aquellos que puedan generarse directa, indirecta o remotamente por la utilización de Smart Travel System.

Que sabe y le consta que por cada reserva confirmada y no cancelada de un Producto o Servicio Turístico que se efectúe a través de Smart Travel System mediante las Cuentas de Super Usuario y/o de las Cuentas de Usuario Común generadas por intermedio de las cuentas de Super Usuario del Contratante, Destinos Mundiales percibirá una comisión fija cuyo pago deberá realizar el licenciatario de uso del servicio que le ha otorgado el acceso a Smart Travel System. Por tal razón, cualquier discrepancia entre Ud. y el licenciatario de uso del servicio respecto de las operaciones descritas, será inoponible a Destinos Mundiales, renunciando a cualquier reclamo que pudiere corresponderle por tal motivo.

Que sabe y le consta que Destinos Mundiales llevará un registro completo de las operaciones realizadas a través de su cuenta de usuario que serán conservadas por el término de tres (3) años. Que renuncia a cualquier derecho que le pudiera asistir a reclamar el registro de dichas operaciones en forma directa a Destinos Mundiales, debiendo en su caso canalizar su petición a través del licenciatario de uso del producto que le ha suministrado el nombre de usuario y contraseña para el acceso a Smart Travel System.

En caso de discrepancias entre Destinos Mundiales y el Contratante, se estará a las resultas del referido registro. A pedido del Contratante y sin costo adicional para el mismo, Destinos Mundiales podrá remitirle vía correo electrónico los registros que se le soliciten.

Que sabe y le consta cuales son las especificaciones técnicas, servicios y funcionalidades que brindará Smart Travel System, y que se encuentra debidamente capacitado para operar el servicio.

Que sabe y le consta que en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, Destinos Mundiales podrá: (a) Cambiar el nombre del producto (“Smart Travel System”); (b) Variar o mejorar las especificaciones técnicas, servicios y funcionalidades que no hayan sido establecidas con el licenciatario del producto como principales; (c) Incorporar nuevas especificaciones técnicas, servicios o funcionalidades.

Que sabe y le consta que cuando se incorporen a Smart Travel System nuevos servicios o mejoras cuya utilización devengue el pago de un cargo adicional a cargo del licenciatario del uso del servicio que le ha otorgado el nombre de usuario y contraseña para el acceso al mismo, la disponibilidad de los mismos quedará sujeta al cumplimiento de las condiciones que establezca Destinos Mundiales, no teniendo Ud. derecho a reclamar el acceso a esos nuevos servicios o prestaciones hasta tanto no se cumplan las mismas. Sin perjuicio de ello, en tal supuesto, Destinos Mundiales garantiza la continuidad de la prestación del servicio en las condiciones establecidas originariamente con el licenciatario del uso del producto.

Que sabe y le consta que todos los contenidos y elementos a los cuales Ud. puede acceder a través del servicio Smart Travel System están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas y copyright . El acceso a dichos contenidos o elementos a través de Smart Travel System no le otorgan a Ud. el derecho a alterar o modificar los mismos. Así tampoco Ud. podrá aprovechar los contenidos para otros fines que no sean los expresamente previstos en la “Descripción de Smart Travel System”.

Que sabe y le consta que la utilización de Smart Travel System está regulada y sujeta al cumplimiento de las obligaciones asumidas por el licenciatario de uso del servicio que le haya otorgado el nombre de usuario y la contraseña para acceder Smart Travel System.

Condiciones generales de utilización del servicio Smart Travel System: El acceso a Smart Travel System implica además que Ud. ha aceptado cumplir y hacer cumplir las siguientes condiciones:

Smart Travel System únicamente puede ser utilizado para los fines dispuestos en la “Descripción de Smart Travel System”.

Ud. utilizará Smart Travel System bajo su propia y exclusiva responsabilidad.

Ante cualquier duda sobre la utilización de Smart Travel System, sospecha o certeza de haberlo utilizado incorrectamente, Ud. se obliga a comunicarse inmediatamente con el Help Desk a fin de que se lo asista para tratar de solucionar el inconveniente o despejar la duda. La obligación del Help Desk es de medios y no de resultados. Sólo en caso de contar Ud. con una Cuenta de Super Usuario tendrá derecho a acceder al Help Desk provisto por Destinos Mundiales. En caso de contar Ud. con una Cuenta de Usuario Común, deberá comunicarse inmediatamente con el licenciatario de uso del servicio que le haya otorgado el nombre de usuario y la contraseña para acceder Smart Travel System.

Ud. exonera de responsabilidad a Destinos Mundiales y se comprometen a mantenerlo indemne por cualquier tipo de daños originados en el uso incorrecto o indebido de Smart Travel System. A mero título ejemplificativo, Ud. se compromete a mantener indemne a Destinos Mundiales por reclamos ocasionados en el mal funcionamiento de los sistemas y hardware que no sean propiedad de éste último; por errores u omisiones en los procedimientos de operación de Smart Travel System; por su falta de capacidad o idoneidad para operar el servicio, etc.

Ud. se obligan a no emplear Smart Travel System en la preparación, ejecución o encubrimiento de actividades ilícitas, contrarias a la normativa legal vigente, al orden público, a las buenas costumbres y a la moral, o que de alguna manera pueda ocasionar perjuicios a terceros.

Ud. se obligan a no introducir o difundir en Internet programas de datos (v. gr. virus o software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos utilizados por Smart Travel System, sus proveedores o terceros usuarios de la red.

Ud. se obliga a no transmitir o revelar a terceros la cuenta de usuario y la contraseña que de acceso que les hayan sido proporcionadas para la utilización de Smart Travel System, comprometiéndose a mantener indemne a Destinos Mundiales por el uso inadecuado o ilegal que de esa información realicen los terceros que accedan a la misma con o sin su autorización.

Ud. autoriza a Destinos Mundiales a cancelar las contraseñas y las cuentas de usuario necesarias para acceder a Smart Travel System, restringir temporalmente la utilización o el acceso al mismo y dar de baja los respectivos permisos en aquellos casos en que Destinos Mundiales advierta una incorrecta utilización del servicio y/o le asista tal derecho por las condiciones contractuales estipuladas con el licenciatario del uso del servicio que le haya otorgado el nombre de usuario y la contraseña para acceder Smart Travel System.

Ud. se obliga a no revelar o difundir contenido que de acuerdo con las disposiciones legales aplicables o las relaciones contractuales existentes, no estén autorizados a transmitir, tales como información privilegiada, información protegida por derechos de propiedad industrial o intelectual o información sobre la cual existe deber de confidencialidad.

Ud. se obliga a no difundir sin la autorización expresa y fehaciente de Destinos Mundiales cualquier tipo de publicidad en la cual se utilice el nombre, las marcas o logos identificatorios de Smart Travel System, de Destinos Mundiales y de cualquiera de las sociedades relacionadas con las mismas.

Ud. se obliga a no reproducir, duplicar, copiar, vender, redistribuir, transmitir, publicar o explotar con otros fines comerciales a los previstos en este contrato, Smart Travel System o cualquier sección del mismo o el uso o acceso al servicio.

Ud. se obliga a utilizar los mecanismos adecuados y necesarios para proteger los datos que soliciten a sus clientes para ser ingresados a Smart Travel System, comprometiéndose a mantener indemne a Destinos Mundiales por cualquier reclamo que se pudiere generar por la divulgación o incorrecta utilización de esa información.

Ud. se obliga a verificar las reservas y confirmaciones de reservas realizadas en los respectivos Consolidadores a través de cualquiera de las vías habilitadas a tal fin. La no registración en los Consolidadores de las reservas y confirmaciones de reservas realizadas a través de Smart Travel System no verificadas, importarán la exoneración de toda responsabilidad de Destinos Mundiales por los perjuicios que ello pueda irrogar en los Consolidadores, el licenciatario de uso del servicio, los usuarios y los terceros.

Ud. asume la responsabilidad de cancelar las reservas hechas antes de incurrir en gastos de cancelación, de acuerdo a las fechas de vencimiento establecidas por cada Consolidador. Los costos que devenguen las cancelaciones tardías (fuera de término) serán asumidos enteramente y en forma solidaria por Ud. y el licenciatario de uso del servicio que le haya otorgado el nombre de usuario y la contraseña para acceder Smart Travel System.

Ud. sabe que Smart Travel System posee un sistema de cancelación automática de reservas llegado el momento de la fecha de vencimiento de las mismas. No obstante ésta funcionalidad, Ud. asume la responsabilidad de verificar la cancelación de las reservas.

En el caso de que existan gastos de cancelación por parte del Consolidador debido a su política comercial, los mismos serán asumidos enteramente por Ud., exonerando a Destinos Mundiales de toda responsabilidad por tales gastos y cualquier otra erogación relacionada a los mismos y comprometiéndose a mantener indemne a Destinos Mundiales por cualquier reclamo que pudiera requerírsele al respecto.

Exoneración de Responsabilidad: Ud. declara bajo juramento y acepta que Smart Travel System es una herramienta cuyo uso únicamente es licenciado con la finalidad de facilitarle

La imposibilidad de acceso o de uso parcial o total de Smart Travel System por fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otra causa no imputable a Destinos Mundiales.

La afectación parcial o total del aprovechamiento de cualquiera de las capacidades y atributos de Smart Travel System que tengan su consecuencia en tareas de mantenimiento, en configuraciones incorrectas de los equipos informáticos utilizados por el Contratante y quienes accedan a Smart Travel System a través de las Cuentas de Super Usuario o las Cuentas de Usuario Común, o en la insuficiente capacidad de los mismos para soportar los sistemas informáticos necesarios para la correcta utilización de Smart Travel System.

Las caídas de sistemas, cortes en la comunicación XML y fallas en los Web Services de los Consolidadores. Smart Travel System cuenta con un sistema de reporte de fallas que informará en la pantalla de resultados el nombre del Consolidador que ha dejado de brindar servicio.